

## Аннотация дисциплины М.1.1.7 Дисциплина. Управление организационной культурой, конфликтами и стрессами

Дисциплина " Управление организационной культурой, конфликтами и стрессами" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Стратегическое управление персоналом, кадровая аналитика и аудит" направления подготовки "38.04.03 Управление персоналом".

Дисциплина изучается в 3, 4 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 180/5 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме балльно-рейтинговый контроль, без контрольной акции.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ОПК-3 Способен разрабатывать и обеспечивать реализацию стратегии, политик и технологий управления персоналом организации в динамической среде и оценивать их социальную и экономическую эффективность
2. УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Качественные характеристики организационной культуры. Организационная культура как ресурс организации
2. Имидж организации. Репутация компании: сущность, формирование, управление. Символы, обряды, мифы и легенды в компании .
3. Миссия как важнейший элемент организационной культуры. Ценности организационной культуры и цели компании
4. Технологии диагностики организационной культуры. Лидерство и лидеры в системе организационной культуры
5. Развитие, предупреждение и урегулирование конфликтов.
6. Нормативное регулирование и роль руководителя в управлении конфликтами
7. Внутриличностные конфликты
8. Формула конфликта

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: дискуссионные, лекционные занятия, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: задания, классическая лекция.